

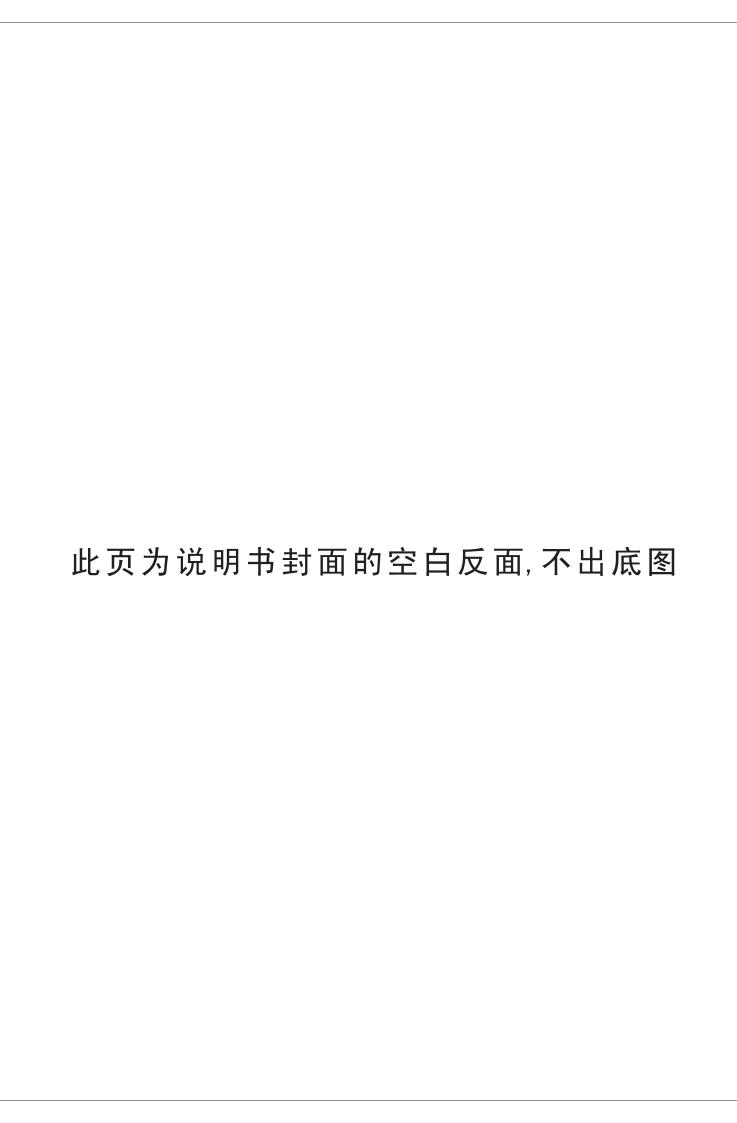


## 冰箱使用说明书





# 惠而浦



## 目 录

产品介绍	产品特点	4 5 5
使用	按键基本操作	
清洁与维护	清洁与维护注意事项	14 15 15
故障分析与排除	非故障现象	16 17
技术参数与装箱单	技术参数	18 19
客户服务	保修卡	20 21

### 产品特点

#### • 第六感自动温控

独有的第六感内外温度感知、自动温度调控技术,利用分布各处的感温探头感知各个温区的温度和环境温度,及时快速调整压缩机运行模式,确保食物储存在最佳温度中。既最大限度的对食物保鲜又经济节能。

#### • 高效节能

惠而浦冰箱采用独有的世界领先科技,执行严格的节能标准,用最少的电,产生最大的制冷动力,拥有超高能源利用率。

#### • 创新光合技术

通过冰箱内部的光波发生器,以特定光强度及颜色配合,模拟太阳光对储藏在冰箱中的水果蔬菜进行照射。不但大大降低呼吸作用对营养的消耗,更促进了营养的合成。

#### • 静音技术

采用一系列静音技术,最大限度降低噪音。

#### • 开门报警功能

开门时间过长,控制系统会自动报警提醒用户检查冰箱工作状况,排除异常。

#### • LCD液晶显示

动态显示冰箱运行状况,感应控制,时尚、大方。

#### • 时尚造型设计

整体注塑钢化玻璃,不但安全防溢流,更显时尚高雅品位。

本手册包含多种冰箱型号,以下图解的某些特征和装置也许与您的冰箱型号不完全一致,请以实物和说明书后的装箱单为准。



1、冷冻室门

4、箱体

2、控制显示面板

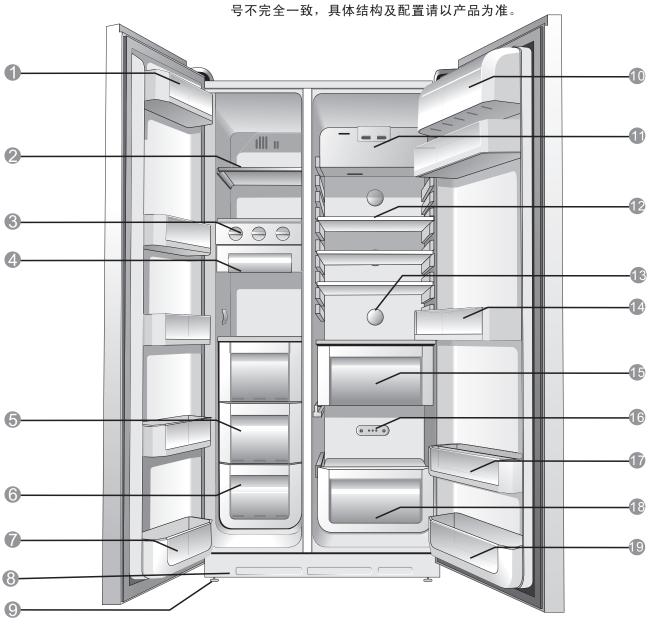
5、冷藏室门

3、门把手

6、底罩



本手册包含多种冰箱型号,以下图解的某些特征和装置也许与您的冰箱型



- 1、冷冻门中搁架
- 2、冷冻室层架
- 3、制冰格组件
- 4、储冰盒
- 5、冷冻室上抽屉及冷冻抽屉盖
- 6、冷冻室下抽屉

- 7 冷冻门下搁架
- 8、底罩
- 9、前脚部件
- 10、冷藏门上搁架及搁架盖
- 11、冷藏室风道
- 12、冷藏室层架

- 13、LED 照明灯
- 14、冷藏门搁架
- 15、上果菜箱
- 16、生态日光保鲜灯
- 17、冷藏门中搁架
- 18、下果菜箱
- 19、冷藏门下搁架

#### 安全注意事项



- 冰箱顶部不要放置不稳定的物件、重的物件如调压器、电炉、电饭锅、微波炉等, 也不要放置有水的容器和点燃的蜡烛、香火等。
- 冰箱不要放入易燃易爆易腐蚀物品,打火机用气体、天那水、酒精、汽油、粘合剂、 丙烷气等。
- 小孩请勿在冰箱内玩耍,否则有被关在箱内的危险。
- 不要悬挂于门上,有使冰箱倾倒、东西跌落的危险。
- 采用220V专用插座。
- 禁止使用机械工具(锋利器具、木块等)或其他人工方法加速除霜。
- 不要沾水,以免影响绝缘性能。
- 若接到停电通知,可在停电前2-3小时将设定温度调低一些,并尽可能多地制取冰块置于冷藏室内。
- 停电后,尽可能减少开门次数。
- 停电时间过长,接通电源之前,检查冷冻室底面及抽屉底面有否融霜水或残冰积 存,如有,务必清除,以防食品与冰块冻结在一起。

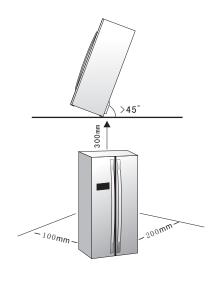
<u>↑</u>警告 ── 禁止损坏制冷管路。管路中的制冷剂若溅入眼睛,会造成严重伤害。
万一发生此类事件,应立即清洗眼睛并到医院就诊。

▲警告 —— 除了本公司推荐的方式外,不得使用机械设备或其他方式加速除霜过程。

<u>↑</u>警告 ── 除了本公司推荐使用的类型外,不得在箱内使用电器。冰箱顶部不宜放置和使用微波炉、电饭锅、稳压器等电器装置。

▲ 警告 —— 在冰箱的外壳或嵌入式构造中,必须保持通风顺畅并不得有阻碍物。

#### 搬运和放置



#### 正确搬运冰箱

- 搬运时应从底部抬起,不能抬拉冰箱门及把手。
- 不能把冰箱倒置或横放,需要倾斜搬运时,抬起有门的一侧,让两个后滚轮滚动, 箱体与地面的倾斜角度要大于45度。
- 搬运过程中要避免碰撞或剧烈的震动。

#### 正确放置冰箱

- 冰箱应远离热源,置于通风干燥的场所,避免阳光直射。
- 底面安置不稳是产生振动、噪音和故障的原因。冰箱应放在坚实平坦的地方。如果地面不平,可调整底角使冰箱保持水平。
- 冰箱的周围要通风良好,以利散热,所以冰箱周围需留一定的空间(如左图所示)。
- 为了个人的安全必须正确接地。冰箱不能通过电话线、煤气管等接地。

### 电器联接

#### ● 电器联接

- ◆ 冰箱的额定电压为交流220V,额定频率为50Hz, 允许电压波动范围为187V-242V。 为了确保安全,插座及其连接电线必须能承受10A以上的电流。
- ◆ 电源线不能自行加长、不能绕圈使用,也不能接触冰箱背面的压缩机。
- ◆ 电源线与冰箱是"Y"连接,如有损坏,为避免危险,必须由我公司指定的售后服务人员进行维修或更换。

#### • 使用前的准备

请去除冰箱内外所有包装,参考冰箱构件图,把附件放好。接通电源,关闭箱门,检查压缩机是否运转,冰箱两侧是否逐渐发热(发热为正常现象),开机半小时后,冷冻室应有明显的降温。通电2-3小时(夏天环境温度高时需4小时)后,再放入食品。

#### 产品标准

该系列冰箱执行如下标准

Q/KL 011

大容积家用电冰箱

GB 4706.1

家用和类似电器的安全 第一部分: 通用要求

GB 4706.13

家用和类似电器的安全制冷器具,冰淇淋机和制冰机的特殊要求

GB 4343.1

家用电器、电动工具和类似器具的电磁兼容要求第1部分:发射

GB 17625.1

电磁兼容 限值 谐波电流发射限值(设备每项输入电流≤16A)

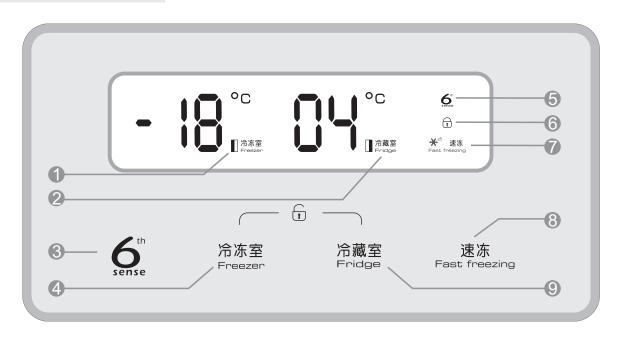
GB 12021.2

家用电冰箱耗电量限定值及能源效率等级

GB 19606

家用和类似用途电器噪声限值

### 显示控制面板介绍



#### 按键说明

- 1、冷冻室图标及温度显示窗口: 显示冷冻室温度,闪烁时表示处于此温度设置流程。
- 2、冷藏室图标及温度显示窗口: 显示冷藏室温度,闪烁时表示处于此温度设置流程。
- 3、第六感键:

设置冰箱工作在第六感模式,或退出第六感模式。 在锁定状态下按住第六感键约10秒,蜂鸣器鸣响3 声后,系统将会进入卖场演示模式。在卖场演示 模式下,显示屏将长亮。同样状态下,再按第六感 键约10秒,蜂鸣器鸣响3声后,系统将退出卖场演 示模式。

4、冷冻室键: 调节控制冷冻室模式。

- 5、第六感模式显示图标: 点亮时表示冰箱运行在第六感模式。
- 6、屏幕锁显示图: 点亮时表示冰箱按键处于锁定状态。
- 7、速冻模式图标: 点亮时表示冰箱运行在速冻模式。
- 8、速冻键: 调节速冻模式。
- 9、冷藏室键: 调节控制冷藏室模式。

### 按键基本操作



● 每次按键蜂鸣器短鸣一次,每次设定操作均有效并在液晶显示屏上体现,每次改变设定后20秒钟内不再按键才对系统生效,此时蜂鸣器短鸣2声且冰箱开始按设定调节后的方式运行。如无特别说明,任何时候的任何按键操作,蜂鸣器短鸣一次及液晶显示屏显亮。

## 冷冻室调温



● 按下"冷冻室"键,进入冷冻室调温状态,可调节冷冻室温度。此时冷冻室温度闪烁显示冷冻室当前设定温度。在调温状态下,每按"冷冻室"键一次,则设定温度从当前设定温度开始在-12℃~-25℃(10°~~-13°下)区间内循环递减。

### 快速冷冻



● 按一下"速冻"键,进入"快速冷冻"模式,则显示屏上"速冻"图标亮。进入速冻状态后,再次按"速冻"键,或进入"快速冷冻"状态的时间超过24小时,则系统将自动退出速冻状态,冷藏室设定温度和冷冻室设定温度将返回到进入速冻状态前的设定温度。

#### 冷藏室调温



- 按"冷藏室"键,进入冷藏室调温状态,可调节冷藏室温度。此时冷藏室温度闪烁显示冷藏室当前设定温度。在调温状态下,每按"冷藏室"键一次,则设定温度从当前设定开始在9  $\mathbb{C}$   $\sim$  1  $\mathbb{C}$
- 在按键锁定状态下,按住"冷藏室"键约10秒,则由当前状态开始,在华氏度和 摄氏度之间循环切换,同时,显示屏上的温度值和相应的单位字符切换显示。

### 锁定和解锁



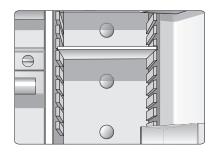
● 使用时, 当显示屏背光灭时自动上锁, 锁图标显示, 在锁定状态下触摸设定按键不 生效, 此时锁图标闪亮, 如需解锁, 同时按下"冷藏室"键和"冷冻室"键5秒, 背光亮, 锁图标不显示, 即解锁。

## 开门报警



当冷藏室门(或冷冻室门)打开时,若忘记关门,则3分钟后蜂鸣器报警,鸣叫3声;若门仍未关,则每过半分钟左右蜂鸣器鸣叫三声直至门关。约8分钟后门仍没关,则蜂鸣器停止鸣叫且冷藏室(或冷冻室)照明灯强制关闭。

#### 各间室的使用方法



#### ● 冷藏室

冷藏室用于储存蔬菜、水果、饮料等短期保存的食品。

#### 冷藏室层架

- 1. 冷藏室层架上面放置所要储存的食物,必要时请在食物上覆盖保鲜膜防止食物被风干。
- 2. 冷藏室层架安装方式: 一只手持层架塑料边框前端部分,另一只手托住层架玻璃底面,按照层架需放食物的高度,将层架由外向内轻轻滑入冷藏腔两侧相应高度的卡槽中。层架取出方法与装入方法相同,方向由内向外抽出。
- 3. 请不要在冷藏室上层架放置非常潮湿的食物,由于此处离风口较近,直接接触冷空气会造成食物冻结。



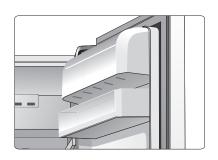
#### 果菜箱

- 1. 果菜箱的安装方式: 首先手持果菜箱盖两侧对准箱体内腔侧壁上的凹槽,再将其两侧卡钩卡入抽屉导轨上导轨槽后轻轻往前推,使其两侧的限位卡入抽屉导轨凹槽。最后拿稳果菜箱,将果菜箱塑料边框卡入导轨的滚轮和下导轨槽内,慢慢将果菜箱推入箱内。
- 2. 取出时先取出果菜箱,再抬起果菜箱盖前端使其两前端限位脱离导轨凹槽,然 后向外抽拉使其两脱离抽屉导轨。
- 3. 存取食物时拖拉果菜箱,请勿用力过猛以免损坏运动机构。

果菜箱用来储存蔬菜、水果等

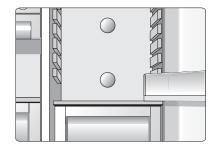
- 注意: 1. 将蔬菜和水果等放入果菜箱内之前,应将它们清洗干净和擦干,以 防周围的食物变质。
  - 2. 果菜箱是冰箱冷藏室内部的附件,可以取出。我们推荐用户将食品放入果菜箱内冷藏存储。

### 各间室的使用方法



#### 冷藏室搁架

存放小包装的食物或饮料如果汁,零食,牛奶等。冷藏门上搁架由于离风道近, 受冷空气影响大,您可以在这里存放需要较低温度储藏的食品,如牛奶等。



#### 冷藏室照明灯

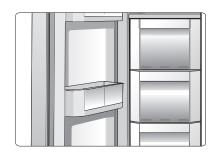
冷藏室豪华照明灯位于冷藏室箱体后壁上,采用LED照明。

#### 生态日光保鲜灯

采用生态日光保鲜技术,门打开照明灯亮,门关闭后自动进入保鲜(多色灯闪亮)。 注:BCD-568E2PW无生态日光保鲜灯。

注意:如果照明灯或生态日光保鲜灯出现问题,请不要自行拆卸,应该联系您的维修服务商指派专门人员修理。

### 各间室的使用方法



#### ● 冷冻室

用于冷冻或储藏冷冻食品和制取冰块、雪糕等。



<u>〈!</u>〉注意:不得存放玻璃瓶装或罐装密封液体物品,以免由于液体冻结时,体积 膨胀而发生破裂。

#### 冷冻室抽屉

用于储存需要冷冻的食品。大块肉类尽量分割成小块放入,以免食用时难于分割。 若需快速冷冻的食品应均匀分布到各抽屉中,冻结好后再集中储存。取出抽屉时, 先向前抽出,再向上抬起即可拿出。

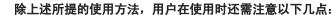


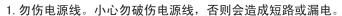
🗥 注意:抽屉是冰箱冷冻室内部的附件,可以取出。我们推荐用户将食品放入 抽屉内冷冻存储。

#### 制冰格组件

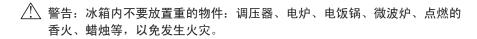
用于制取冰块,使用制冰功能时,抽出旋转制冰格,向制冰格内注入五分之四容量 的凉开水或纯净水,再将制冰格推入原位,约两个小时后可结成实冰,这时只需顺 时针扭动冰格旋钮就可使冰块与冰格分离,落于下面的储冰盒内,然后缓慢抽出 储冰盒,即可取用。

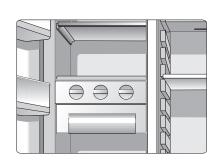
注:BCD-568E2PW无制冰格组件。





- 2. 不要放入医药品和易燃易爆品。家用冰箱不能保存对温度有苛刻要求的医药品、 化学物品及酒精、汽油、打火机气体、油漆、天那水、粘接剂等易燃易爆易腐蚀 的物品。
- 3. 箱内不要放入过量的食物, 大瓶架上勿放过重的物品。
- 4. 使用过程中如出现把手松动的现象, 可自行拧紧把手两侧的螺钉, 即可重新固定。 您也可以打电话通知售后维修人员上门维修。
- 5. 如需取出冷藏室抽屉,需先将冷藏室下搁架取下。用户不可强行取出,以免损 坏冷藏室抽屉。





## 清洁与维护

## 清洁与维护注意事项

- 建议每月清洁一次冰箱,这样可以延长食品保鲜时间。
- 在保养和清洁冰箱时一定确保切断电源。
- 禁止用汽油、苯、稀释剂等清洗,因为这样会造成冰箱表面的破损。
- 禁止将任何电子设备放入冰箱,可能造成触电或火灾。

#### 塑料件的保养

- 妥善保护门封胶条,必须经常保持清洁。使用时要防止被油渍弄脏及门封胶条本身变形。
- 如果油类(动物或植物油)长时间附在箱内塑料件上,塑料容易老化和开裂,并且 发出异味。因此要养成经常清洁的习惯。

#### ● 注意:

严禁用水直接冲洗冰箱,以防电气绝缘性降低和生锈。

以下东西会损伤涂层面、塑料面,不能用于清洁: 碱性洗涤剂、香皂、研磨粉、热水、刷子、天那水、汽油、酒精。

清洁后请进行以下检查:

- ①电线和电源插头是否损伤;
- ②电源插头是否插紧;
- ③接地线是否脱落:

## 清洁与维护

### 节能要点

将冰箱放在干燥通风良好的地方,确保冰箱不靠近热源及不曝露在阳光直接照射的 环境下。

高温食品应冷却至室温,再放入冰箱。

冷冻室的霜层较厚时应及时除霜,厚冰层会减弱冷量交换,且会引起耗电量上升。 冷冻食品放在冷藏室解冻,可辅助冷藏室制冷。

尽量缩短冰箱的开门时间。

确保感温头不要被覆盖或与物品接触,最好保持5-8cm的间隔。

#### 其它事项

#### 停电的时候

要减少冰箱的开门次数,避免再放入新食品(防止箱内温度回升加快)。 如果知道要停电,可提前打开速冻功能,使箱内温度冷却到更低值,还可多做一些 冰块,放在冷藏室的上部。

#### 关机停止使用

如果需要关机可直接拔掉电源插头。

如果您决定要让冰箱停用一段时间,按下列步骤进行:首先关机,然后除霜、清洁,最后略为敞开箱门,以免产生不良气味。

一般情况下不要停用电冰箱,否则会影响冰箱的使用寿命。

注意: 如果您决定停用冰箱,箱内不能储存任何食品。

## 故障分析与排除

### 非故障现象

#### 下列现象并非故障,请您放心使用

- 冰箱外表面出现雾状凝露在湿度非常大的季节,如雨季等,可能在箱外发生凝露现象,这和冰水注入玻璃杯使其外侧发生凝露现象相同,并非故障。可用干布把它抹干。
- 冷冻室门框四周发热这是防止冷冻室门结冰或凝露所采取的一种特殊措施。
- 冷冻室门框四周发热左右侧板发热 冷凝器紧贴侧板内侧,冰箱工作时,通过冷凝器向外散热。夏季环境温度较高, 侧板温度可达50℃左右。
- 电压过低,压缩机不启动 配备500W以上的电源稳压器。
- 开机时间较长夏季,由于环境温度较高,开机时间较长为正常现象。
- 按键失败 请检查是否出于锁定状态
- 冰箱有"咝咝"的流水声这是制冷剂的流动声,属正常现象。
- 冰箱有轻微的"啪啪"声 冰箱工作时,由于内胆和制冷管路热胀冷缩而引起。
- 冰箱有"嗡嗡"的振动声 冰箱工作时,压缩机会发出轻微的"嗡嗡"声。如果冰箱没有放置平稳,也会产 生振动和噪音,请按照说明书相关内容吧冰箱调整平稳即可。

## 故障分析与排除

### 简单故障的分析与排除

#### 如果冰箱运转不正常,可先自行检查以下各点

- 冰箱不工作 检查电源插头是否插好。检查电源保险丝是否断开,是否停电。冷藏室是否处于关闭状态。
- 蜂鸣器发出报警声,显示屏中有报警字符闪烁显示 冷藏室或冷冻室门是否长时间打开。
- 压缩机长时间运转不停 是否处于速冻状态。
   温度设置是否过低。
   冰箱门是否长时间打开。
   放入冰箱内的食物是否过热。
   冰箱是否受阳光直射或附近有高温热源。
   是否食物摆放过密,影响冰箱内冷气流通。
- 冷藏室底部潮湿或有积水 检查接水槽上的出水孔是否堵塞。
- 冰箱外壳有漏电 接地线是否接好。如接地线良好仍有漏电,请立即拔下电源插头,及时与惠而浦售后部门联系。
- 显示部分不亮 检查电源是否有故障 检查电源插头是否接触良好 保险丝是否熔断
- 控制面板的显示部分出现故障信息: "E", 即使冰箱内部足够冷, 也应通知 维修点进行维修。

如果按上述方法检查后,故障现象仍不能排除,请与当地的客户服务部联系。

客户服务保证(家庭使用) 保修期内,整机免费保修一年,主要零部件免费保修三年(自购买日期起,以发票日期为准)

## 技术参数与装箱单

## 技术参数

参数型号	气候类型	防触电保护类别	总有效容积(L)	冷冻室有效容积(L)	冷藏室有效容积(L)	冷冻室性能	冷冻能力(kg/24h)	额定电压(V)	额定频率(HZ)	额定电流(A)	化霜功率(W)	耗电量(kW. h/24h)	能效等级	噪音[dB(A)]	制冷剂及注入量(g)	重量(kg)	外形尺寸(mmxmmxmm)
BCD-568E2W	SN, N, ST	I	568	218	350	* ***	12	220	50	0.85	230	1.55	2	42	R600a (64g)	120	910X 758X 1782
BCD-568E2S	SN, N, ST	I	568	218	350	* ***	12	220	50	0.85	230	1.55	2	42	R600a (64g)	120	910X 758X 1782
BCD-568E2PW	SN, N, ST	I	568	218	350	<del>*</del> ***	12	220	50	0.85	230	1.55	2	42	R600a (64g)	120	910X 758X 1782

## 技术参数与装箱单

## 装箱单

名称 数量 型号	冷藏室玻璃层架	果菜箱盖	冷冻室层架	上、下果菜箱	冷冻上、下抽屉	冷冻抽屉盖	制冰格组件及储冰盒	冷藏门上搁架及盖	冷藏门搁架	冷藏门中搁架	冷藏门下搁架	冷冻门中搁架	冷冻门下搁架	蛋架	使用说明书
BCD-568E2W	3	1	2	2+1	2+1	1	1+1	1+1	2	1	1	4	1	2	1
BCD-568E2S	3	1	2	2+1	2+1	1	1+1	1+1	2	1	1	4	1	2	1
BCD-568E2PW	3	2	2	1+1	1+1	2	0	1+1	1	1	1	3	1	0	1

冰箱外观、颜色和图案见实物。

由于产品改进,您所购买的冰箱可能与产品说明书的介绍不完全一致,但不会影响性能和使用方法,请放心使用。

## 客户服务

## 保修卡

## 惠而浦冰箱保修卡

顾客联

		//\ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \ \
顾客姓名:	购机型号:	
联系地址:	机身编号:	
邮政编码:	生产日期:	
联系电话:	购买商店:	
移动电话:	购买日期:	

## 惠而浦冰箱保修卡

回执联

顾客姓名:	购机型号:
联系地址:	机身编号:
邮政编码:	生产日期:
联系电话:	购买商店:
移动电话:	购买日期:
	联系地址: 邮政编码: 联系电话:

请将此联信息填妥后,按下列地址寄回售后服务总部

公司地址:上海市浦东新区新金桥路1888号8幢惠而浦(中国)投资有限公司售后服务总部

## 客户服务

## 保修项目和保修条件

- 正常使用情况下,保修期内造成的质量问题,实行免费维修或更换零件。用户运输,使用不当或自行拆卸而损坏的,酌情收取维修费及零件成本费。
- 整机免费保修一年,主要零部件(包括:压缩机、蒸发器、毛细管、过滤器、温控器、电磁阀、电路板)免费保修三年(自购买日起,以发票日期为准)。
- 本保修不包括因误用、滥用、意外、人为疏忽、自然灾害、安装不当、出租和商业用途而导致的损坏。
- 倘若产品机身编号被更改或去除,则保修无效。
- 保修的客户须出示购买该电器之发票,及本保修卡,以确保产品保修期仍然有效。

全国贴心服务热线 95105696

上海热线电话: 021-38714599 北京热线电话: 010-68015050

广州热线电话: 020-83511008 成都热线电话: 028-86087299

公司地址: 上海市浦东新区新金桥路1888号8幢

电子信箱: Chinaservice@whirlpool.com



惠而浦售后服务将带给您温馨的关怀 ……

每个地方,每个家庭,每个人都能享受到惠而浦全球化的关爱与优质服务。

## 售后服务宗旨:

•贴心, 朋友般真挚,无微而不至

•全面:售前到售后,始终照顾够

•专业:百分百素质,百分百技艺

## 优质服务内容:

- •全国统一的热线电话 95105696,任何地区的用户只须要拨打一个电话, 惠而浦的专业技师将随时提供优质的服务。
- 365 天全年无休。
- •24 小时全天候服务,黄昏服务(18:00~21:00),您休息我服务。
- •执行全球统一的标准,让您在国内也能轻松享受到惠而浦国际化的关怀。
- •标准化的监督式贴心服务程序,服务过程由您来监督。



生产许可证编号: XK06-015-00559



委托方名称: 惠而浦(中国)投资有限公司 地址: 上海市浦东新区新金桥路1888号8幢 被委托方名称: 海信惠而浦(浙江)电器有限公司 地址: 浙江省湖州市长兴县经济开发区中央大道北侧邮编: 201206 电话: (86-21) 6169 2999 传真: (86-21) 6190 6999 网址: www.whirlpool.com.cn 咨询热线: 上海(021) 38714599 北京(010) 68015050 广州(020) 83511008 成都(028) 86087299 惠而浦乃美国惠而浦Whirlpool.U.S.A.的注册商标版权所有翻印必究

版本号: B08061786-H